

ด่วนที่สุด

ที่ ลพ ๐๐๑๘.๑/ว ๖๑๔๑



ศาลากลางจังหวัดลำพูน

ถนนอินทยงยศ ลพ ๕๑๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และปลัดเทศบาลเมืองลำพูน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๓. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๗๗๖ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในช่วงเวลาที่ผ่านมาพบจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ติดเชื้อได้กระจายตัวออกในหลายพื้นที่ จากการติดตามและสอบสวนโรคพบว่าการแพร่ระบาดในลักษณะกลุ่มก้อน มิได้แสดงอาการของโรคและได้แพร่โรคออกไปยังผู้สัมผัสใกล้ชิด ซึ่งมีข้อมูลว่าเป็นเชื้อโรคที่มีสายพันธุ์ที่สามารถระบาดได้อย่างรวดเร็ว กว่าสายพันธุ์ปกติ ประกอบกับการเข้าสู่ช่วงเทศกาลวันหยุดที่เป็นปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้น เช่น ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาต่างจังหวัดการเดินทางไปในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนจำนวนมาก เป็นต้น หากไม่ดำเนินการเข้าควบคุมก็อาจเกิดการรวมกลุ่มของบุคคลโดยละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือเป็นสถานที่ที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทยและคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้มงวดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้นายอำเภอ ปลัดเทศบาล ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) อย่างเคร่งครัด อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ ก่อนการเข้ารับการบริการ ขณะการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตร ด้านการให้บริการสถานที่และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

๒. การใช้รูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และระบบการขอ คัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. เน้นย้ำให้บุคลากรของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นปฏิบัติตาม ดังนี้

๓.๑ ปฏิบัติตนโดยยึดหลัก D-M-H-T-T อย่างเคร่งครัด

D : Distancing อยู่ห่างไว้ ๑ - ๒ เมตร

M : Mask Wearing ใส่แมสป้องกัน

H : Hand Washing หมั่นล้างมือ

T : Testing ตรวจวัดอุณหภูมิ

T : Thai Cha Na ร่วมมือใช้แอปฯ ไทยชนะ

๓.๒ งดเว้นการเดินทางไปในสถานที่เสี่ยง

๓.๓ การรับประทานอาหารให้หนึ่ง ๑ คน ต่อ ๑ โต๊ะ

๓.๔ การใช้ลิฟต์โดยสารไม่เกิน ๖ คนต่อเที่ยว และยืนประจำจุดตามทิศทางที่กำหนด

เครื่องหมายไว้

๓.๕ หากมีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจ เหนื่อยหอบ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที และรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อประเมิน อาการโดยเร็วที่สุด สำหรับอำเภอขอให้แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชาติกร กิตติธเนตต์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๕๑-๑๐๑๗

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๙๗๘



๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

ที่ทำการปกครองจังหวัดลำพูน
รับที่ 1361
๑/๙ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา.....

กรมการปกครองห้อง ปจ.คพ.
ถนนอัษฎางค์ กิ่ง กี่หมื่น ๑๐๒๐๐
วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔
เวลา.....

เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๓๙๖ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในช่วงเวลาที่ผ่านมาพบจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ติดเชื้อได้กระจายตัวออกในหลายพื้นที่จากการติดตามและสอบสวนโรคพบว่าการแพร่ระบาดในลักษณะกลุ่มก้อน มิได้แสดงอาการของโรคและได้แพร่โรคออกไปยังผู้สัมผัสใกล้ชิด/ซึ่งมีข้อมูลว่าเป็นเชื้อโรคที่มีสายพันธุ์ที่สามารถระบาดได้อย่างรวดเร็ว กว่าสายพันธุ์ปกติ ประกอบกับการเข้าสู่ช่วงเทศกาลวันหยุดที่เป็นปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้น เช่น ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาต่างจังหวัดการเดินทางไปในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนจำนวนมาก เป็นต้น หากไม่ดำเนินการเข้าควบคุมก็อาจเกิดการรวมกลุ่มของบุคคลโดยละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือเป็นสถานที่ที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้มงวดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) อย่างเคร่งครัด อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ ก่อนการเข้ารับบริการบริการ ขณะการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตร ด้านการให้บริการสถานที่และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

๒. การใช้รูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และ ระบบการขอ คัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. เน้นย้ำให้บุคลากรของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นปฏิบัติตน ดังนี้

๓.๑ ปฏิบัติตนโดยยึดหลัก D-M-H-T-T อย่างเคร่งครัด

D : Distancing	อยู่ห่างไว้ ๑-๒ เมตร
M : Mask Wearing	ใส่แมสป้องกัน
H : Hand Washing	หมั่นล้างมือ
T : Testing	ตรวจวัดอุณหภูมิ
T : Thai Cha Na	ร่วมมือใช้แอปฯ ไทยชนะ

๓.๒ งดเว้นการเดินทางไปในสถานที่เสี่ยง

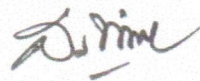
๓.๓ การรับประทานอาหารให้นั่ง ๑ คน ต่อ ๑ โต๊ะ

๓.๔ การใช้ลิฟต์โดยสารไม่เกิน ๖ คนต่อเที่ยว และยืนประจำจุดตามที่ศทางที่กำหนด
เครื่องหมายไว้

๓.๕ หากมีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจ เหนื่อยหอบ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที และรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อประเมินอาการ โดยเร็วที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมยศ พุ่มน้อย)

รองอธิบดีกรมการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๗๖๙๔ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๙๐๔๔ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ให้สำนักทะเบียนทั่วประเทศถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ นั้น

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประเทศไทยในปัจจุบัน มีแนวโน้มผู้ติดเชื้อลดน้อยลง ประกอบกับห้างสรรพสินค้าได้รับการผ่อนปรนให้เปิดบริการประชาชน ซึ่งจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อียัม ส่วนใหญ่เปิดให้บริการอยู่บนห้างสรรพสินค้าและแหล่งชุมชนที่มีประชาชนอยู่หนาแน่น ซึ่งการเปิดให้บริการนั้นเป็นการกระจายประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม การให้บริการในรูปแบบเดิมอาจมีความเสี่ยงในการกลับมาแพร่ระบาดอีกครั้ง ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน กรมการปกครอง จึงมีนโยบายปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานในการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่นและใส่ใจคุณภาพชีวิตความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มารับบริการ โดยได้กำหนดมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ให้อยู่บนพื้นฐานการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

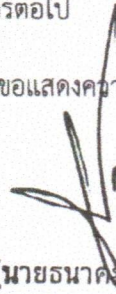
ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอ

/สำนักทะเบียน...

สำนักทะเบียนท้องถิ่น และจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ.. ย้ำ ทุกแห่ง พิจารณาเปิดให้บริการงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนตามปกติ โดยปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) อย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมา พร้อมนี้ ทั้งนี้ ผลดำเนินการเป็นประการใด ขอให้รายงานกรมการปกครองทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายธนาคม จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๕๗

(เอกสารประกอบหนังสือ ค่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๓๖๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

มาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ในรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังคงดำเนินอยู่ต่อไปส่งผลให้ประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ในสังคม จำเป็นต้องปรับตัวและกำหนดแนวทางป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังกล่าว เพื่อให้ชีวิตปลอดภัยด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิตที่ต่างไปจากวิถีเดิมๆ โดยสร้างเสริมมาตรการต่างๆ ในการดำรงชีวิตแบบใหม่ เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานของรัฐที่คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน ควบคู่การให้บริการ ที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ระเบียบ กฎหมายกำหนดให้ จึงได้มีนโยบายกำหนดให้สำนักทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่ให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ที่มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก หากยังคงวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนผู้รับบริการรูปแบบเดิม อาจมีความเสี่ยงในการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉะนั้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การปฏิบัติงานให้บริการในรูปแบบใหม่ (New Normal) ของสำนักทะเบียนจะมีผลเป็นการป้องกัน และลด ความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่น และใส่ใจในคุณภาพ และความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประชาชนผู้รับบริการ

ความหมาย

New Normal (ความปกติใหม่, ฐานวิถีชีวิตใหม่) ตามความหมายของราชบัณฑิตยสภา หมายถึง รูปแบบการดำรงชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมาแทนจนแบบแผนและแนวทางการปฏิบัติ ที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าไว้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้ หลักมาตรฐานใหม่ที่ไมคุ้นเคย

หลักเกณฑ์การปฏิบัติในการให้บริการของสำนักทะเบียน

๑. ก่อนเข้ารับบริการด้านทะเบียนและบัตร

๑.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน และเข้ามาใช้บริการ

๑.๒ กำหนดทางเข้าสำนักทะเบียนเป็นทางเดียวเพื่อความสะดวกในการคัดกรองผู้รับบริการ

๑.๓ ตั้งจุดคัดกรองผู้รับบริการก่อนที่ประตูทางเข้าสำนักทะเบียนก่อนเข้ารับบริการ โดยจัดให้มีมาตรการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้รับบริการ (ไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) มีจุดล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์

๑.๔ อาจจะต้องติดสติ๊กเกอร์หรือกำหนดสัญลักษณ์ที่สื่อ เพื่อแสดงให้เห็นทราบว่าผู้รับบริการ เป็นผู้ผ่านการคัดกรองเบื้องต้นแล้ว

๒. ขณะเข้ารับบริการด้านการทะเบียนและบัตร

๒.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและใช้บริการ

๒.๒ กำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่งพักคอยแบบ ที่นั่งเว้นที่นั่ง หรือหากเป็นเก้าอี้เดี่ยวให้เว้นระยะห่างอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

๒.๓ จำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในสำนักทะเบียนให้มีความเหมาะสม ปลอดภัย โดยใช้ระบบ บัตรคิวควบคุมมีระยะห่างของผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร ในกรณีหากมีผู้รับบริการจำนวนมากจัดให้ ผู้รับบริการพักคอยอยู่ด้านนอกห้องสำนักทะเบียนก่อน

๓. ด้านสถานที่ให้บริการ

๓.๑ ทำความสะอาดพื้นที่ผู้ปฏิบัติงานและพื้นที่บริการประชาชน พื้นผิวสัมผัสโดยเฉพาะจุดสัมผัสสาธารณะเช่น ที่จับประตูทางเข้า - ออก เก้าอี้พักคอย เป็นต้น รวมถึงห้องน้ำ เป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง

๓.๒ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ (Office Lay - Out) ให้มีมาตรฐาน โดยกำหนดพื้นที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓๐% และพื้นที่ผู้รับบริการ ๗๐% โดยคำนึงถึงพื้นที่การให้บริการแก่ประชาชนมากกว่าพื้นที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเว้นระยะห่างเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อโรค ทั้งนี้ การปรับปรุงระบบเชื่อมต่อโปรแกรมการปฏิบัติงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ประสาน ศบท.จ. แจ้งบริษัทคู่สัญญาฯ พิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงโดยเร็ว

๓.๓ จัดทำฉากที่มีลักษณะโปร่งใสกั้นเคาเตอร์บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔.๑ ผู้ให้บริการต้องหมั่นล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์เป็นประจำ ทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือที่มีการสัมผัสจากประชาชน หลังจากให้บริการเสร็จสิ้นแต่ละราย และติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ให้ผู้รับบริการตามจุดที่เหมาะสมในสำนักทะเบียนอย่างเพียงพอ

๔.๒ กำหนดช่องบริการช่องทางพิเศษ สำหรับงานทะเบียนที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว อาทิ การตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน เช่น รายการบุคคล (ทร.๑๔/๑) รายการสมรส - หย่า เป็นต้น

๔.๓ ในระยะแรกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้การกำหนดมาตรฐานนัดหมายบริการล่วงหน้ามาใช้ควบคุมจำนวนผู้รับบริการในสำนักทะเบียน โดยการสำรวจผู้ขอรับบริการ แยกเป็นรายตำบล/หมู่บ้าน และกำหนดวัน เวลาให้บริการ หรือนัดหมายการบริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยอาจจัดตั้งกลุ่ม Line หรือ Facebook สำหรับสำนักทะเบียนในพื้นที่ เป็นต้น

๔.๔ กรณีที่สำนักทะเบียนมีประชาชนผู้รับบริการมาติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แนะนำ/เสนอทางเลือก ให้ผู้รับบริการพิจารณาไปรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงในเรื่องทะเบียนที่สามารถดำเนินการในสำนักทะเบียนอื่นได้ เช่น การทำบัตร, จดทะเบียนสมรส - หย่า, ทำพินัยกรรม ตรวจคัดรับรองเอกสารทางทะเบียน เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงและลดความหนาแน่นในการให้บริการ

๔.๕ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ ให้ชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการติดต่อกับสำนักทะเบียนออกไปก่อน

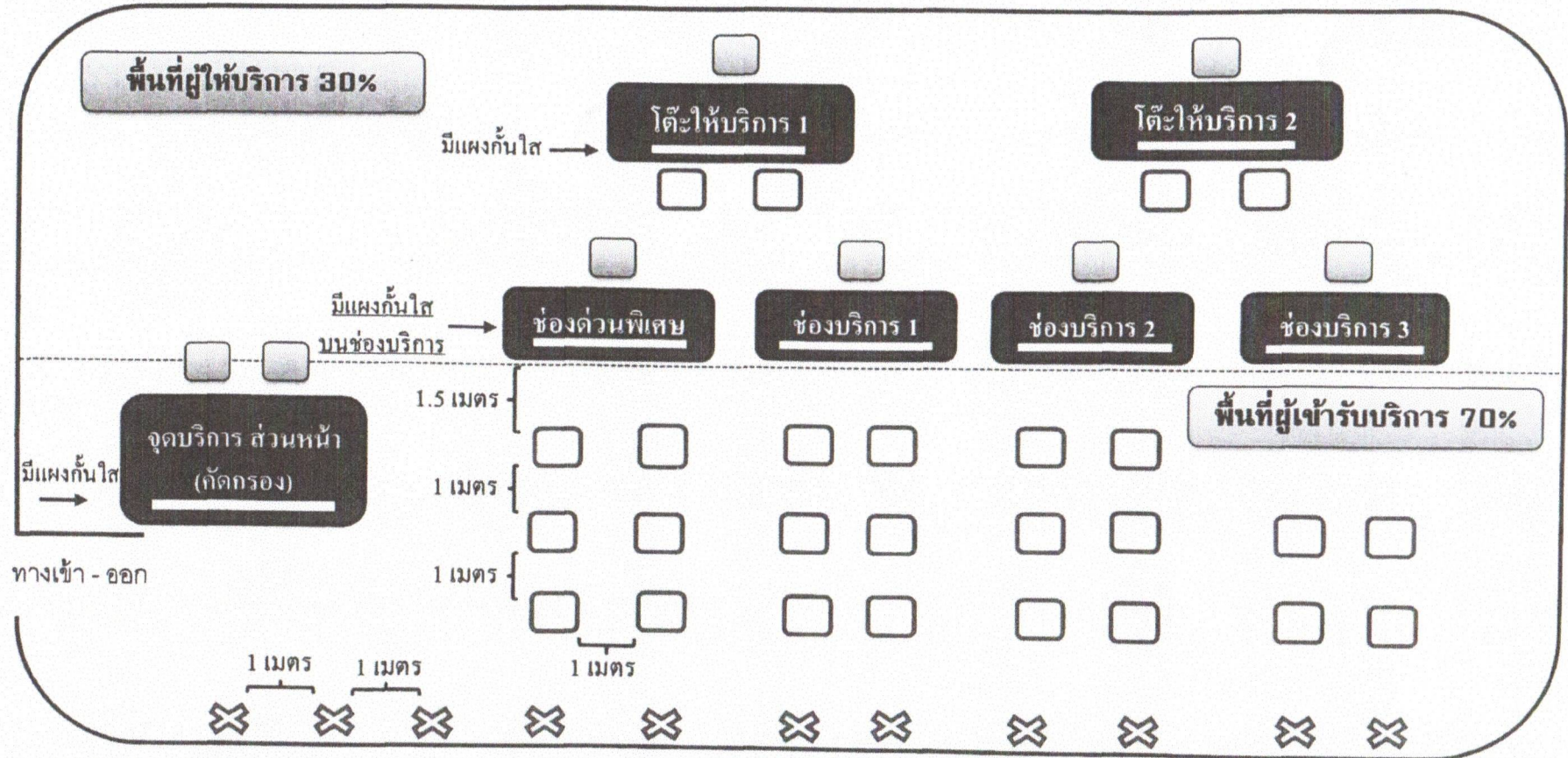
๕. การติดตามและประเมินผล

กรรมการปกครองได้ให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ออกตรวจติดตามแนะนำรวมทั้งประเมินผล การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

หมายเหตุ สำนักทะเบียนแต่ละประเภทสามารถปรับมาตรการให้บริการประชาชนได้ตามความเหมาะสมกับแต่ ละพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการให้บริการ

กรมการปกครอง
สำนักบริหารการทะเบียน
โทร. ๐ ๒๗๕๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๕๓๖๓

ตัวอย่าง แผนผังสถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนรูปแบบใหม่ (New Normal)



เก้าอี้สำหรับประชาชนรอเข้ารับบริการ เก้าอี้สำหรับเจ้าหน้าที่
 จุดยืนพักคอยผู้เข้ารับบริการ (กรณี เก้าอี้เต็ม) แผงกั้นใส

หมายเหตุ : แผนผังดังกล่าว เป็นเพียงตัวอย่างในการจัดสถานที่ให้บริการรูปแบบใหม่
 ทั้งนี้ สำนักทะเบียนสามารถปรับและออกแบบการจัดสถานที่ให้บริการให้เป็นไป
 ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ได้

- ข้อแนะนำ**
1. เจ้าหน้าที่และผู้เข้ารับบริการสวมหน้ากากอนามัย
 2. มีการวัดไข้ และมีเจลล้างมือให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการ
 3. มีการจัดระบบคิว และการลงทะเบียนผู้เข้ารับบริการทุกคน
 4. ทำความสะอาดพื้นที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๑๖๕๓



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การขยายผลการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๑๕๐๑๖ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการปรับปรุงแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายการงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่เปิดให้บริการ ในระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปรับปรุงแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจ คัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ ในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีงานบริการ ได้แก่ (๑) ระบบนัดหมายการขอรับบริการล่วงหน้า เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และ (๒) ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร โดยกำหนดดำเนินการ สำนักทะเบียนอำเภอเมืองทุกแห่ง และสำนักทะเบียนอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งนำร่องในการใช้งานระบบดังกล่าว ตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ที่ผ่านมานั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่งในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยจะเริ่มดำเนินการใช้งานระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ ให้ครบทุกสำนักทะเบียนทั่วประเทศ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนทุกแห่งทราบ และดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม ชิงจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๔๒๒-๒๓

(เอกสารประกอบหนังสือ ส่วนที่ ๑๑๑๕.๕/๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓)

แนวทางการปรับปรุงแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้า และการให้บริการคัด และรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

กรมการปกครอง ได้จัดทำเว็บไซต์ ชื่อ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> สำหรับให้ประชาชน ผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนอำเภอ (ยกเว้นสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง) เข้ามาจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าในการขอรับบริการ รวมไปถึงการให้บริการคัดและรับรองเอกสาร ทางทะเบียน (ทะเบียนราษฎร ทะเบียนทั่วไป ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน) ซึ่งสามารถมาดำเนินการหรือ รับเอกสารทางทะเบียนตามคำขอได้ทันที ตามวัน และเวลานัดหมายล่วงหน้าโดยระบบออนไลน์ โดยมีแนวทาง ปฏิบัติ ดังนี้

๑. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

๑.๑ ประชาชนผู้ขอรับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> โดยต้องระบุ ข้อมูลเพื่อทำการลงทะเบียนเพื่อนัดหมายล่วงหน้า ประกอบด้วย

- เลขประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการ (๑๓ หลัก)
- วัน เดือน ปีเกิด ของผู้รับบริการ เช่น เกิด ๑ ธันวาคม ๒๕๑๙ ให้ใส่ ๐๑๑๒๒๕๑๙
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

๑.๒ เลือกประเภทการนัดหมายล่วงหน้าที่ต้องการขอรับบริการ ประกอบด้วย

- การนัดหมายรับบริการล่วงหน้า
(งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป งานบัตรประจำตัวประชาชน)
- การขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า
(สามารถดำเนินการได้เฉพาะเจ้าของรายการที่ลงทะเบียนเท่านั้น)

๑.๓ เลือก จังหวัด/อำเภอ หรือสำนักทะเบียนที่ต้องการติดต่อขอรับบริการ

๑.๔ เลือก งานบริการ อาทิ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด การจดทะเบียนสมรส-หย่า การขอมิ บัตรประจำตัวประชาชน การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส-หย่า การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

๑.๕ เลือก วัน เดือน ปี ที่ต้องการขอรับบริการ และเลือกช่วงเวลาในการขอรับบริการ โดยแบ่งเป็น

- ช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
- ช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

๑.๖ ยืนยันการจองคิวนัดหมายล่วงหน้า หรือยืนยันการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน ล่วงหน้า เมื่อทำการยืนยันแล้วระบบจะแจ้งหมายเลขนัดหมายล่วงหน้า จำนวน ๖ หลัก พร้อมรายละเอียด การขอรับบริการ วัน เวลา และสถานที่นัดหมาย

๑.๗ หากต้องการยกเลิกการนัดหมายล่วงหน้า สามารถเข้าไปทำการยกเลิกได้ โดยทำตามข้อ ๑.๑ จากนั้น ให้เลือกในส่วนของการยกเลิกการนัดหมายรับบริการล่วงหน้า หรือยกเลิกการขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า

๒. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของสำนักทะเบียนที่เปิดให้บริการระบบนัดหมายล่วงหน้าแบบ ออนไลน์ จะต้องตรวจสอบการนัดหมายล่วงหน้าจากระบบการให้บริการด้านทะเบียนและบัตรประจำตัว ประชาชน (Single Sign On) โดยตรวจสอบว่ามีผู้จองคิวออนไลน์ที่จะมารับบริการที่สำนักทะเบียนของตนเอง

ในวันรุ่งขึ้น...

ในวันรุ่งขึ้นว่า มีงานบริการประเภทใด จำนวนเท่าใด และระยะเวลาใดบ้าง โดยพิมพ์ใบรายชื่อ พร้อมทั้งจัดให้มีป้ายแสดงตารางการนัดหมายล่วงหน้าในแต่ละวันไว้เพื่อให้ผู้รับบริการที่มาใช้บริการในระบบปกติทราบด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองคิวออนไลน์ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๖.๐๐ น. ของทุกวัน

๒.๒ แยกประเภทงานที่ให้บริการและวางแผนกำหนดจำนวนผู้ขอรับบริการจากการจองคิวออนไลน์ โดยแบ่งเวลาการให้บริการสำหรับคิวออนไลน์ช่วงเช้าตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. และช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และให้คำนึงถึงการบริหารจัดการคิวปกติด้วย เช่น อาจจะมีการเรียกคิวปกติ เข้ารับบริการก่อนจำนวน ๓ คิว แล้วจึงแทรกด้วยคิวที่จองผ่านระบบออนไลน์ ๑ คิว ไปตามลำดับ

๓. ขั้นตอนการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

๓.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

เมื่อผู้ขอรับบริการ (เฉพาะเจ้าของรายการเท่านั้น) ได้ดำเนินการตามข้อ ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ และ ๑.๔ โดยเลือกงานบริการการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้ผู้ขอรับบริการระบุ หมายเลขหลังบัตรประจำตัวประชาชน (AA๐-๐๐๐๐๐๐-๐๐) โดยลำดับที่ ๑ และ ๒ จะเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ลำดับที่ ๓ เป็นต้นไปจะเป็นตัวเลขทั้งหมด เมื่อระบุเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการตามข้อ ๑.๕ และ ๑.๖

๓.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบตามข้อ ๒.๑

๓.๒.๒ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดทำคำร้องประเภทต่าง ๆ พร้อมทั้งคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนตามคำร้อง เพื่อให้ผู้ขอรับบริการลงนามในเอกสารคำร้อง และนายทะเบียนลงนามในเอกสารทางทะเบียน เพื่อมอบให้แก่ผู้ขอรับบริการตามวัน เวลา ที่นัดหมายล่วงหน้าพร้อมชำระค่าธรรมเนียม

๓.๒.๓ กรณีผู้ขอรับบริการไม่มารับตามกำหนดเวลานัดหมาย และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้พิมพ์แบบคำร้อง/ใบเสร็จรับเงิน และเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตั้งโต๊ะระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป ยกเลิกคำร้อง/ใบเสร็จดังกล่าว ก่อนการส่งเงินรายได้ประจำวัน

ทั้งนี้ ระบบการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ กรมการปกครอง จะขยายผลเปิดให้ประชาชนสามารถทำการนัดหมายล่วงหน้าทางเว็บไซต์ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับสำนักทะเบียนทุกแห่ง และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการในการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน

หมายเหตุ สำนักทะเบียนสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่

รายงานงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ที่เปิดให้บริการในระบบการจ้องคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์

๑. ระบบนัดหมายขอรับบริการล่วงหน้า จำนวน ๑๕ งานบริการ ประกอบด้วย

- ๑.๑ การยื่นคำขอแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง
- ๑.๒ การยื่นคำขอแจ้งย้ายเข้า
- ๑.๓ การยื่นคำขอแจ้งปลูกสร้างบ้าน/อาคารใหม่ (ขอเลขที่บ้าน/อาคาร)
- ๑.๔ การยื่นคำขอแจ้งรื้อบ้าน/อาคาร
- ๑.๕ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด
- ๑.๖ การจดทะเบียนสมรส (คร.๒)
- ๑.๗ การจดทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๑.๘ การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.๑๑)
- ๑.๙ การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๔)
- ๑.๑๐ การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๑.๑๑ การจดทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว
- ๑.๑๒ การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล (ช.๒)
- ๑.๑๓ การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัว (ช.๓)
- ๑.๑๔ การจดทะเบียนตั้งหรือเปลี่ยนชื่อรอง (ช.๓)
- ๑.๑๕ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน

๒. ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า จำนวน ๑๔ เอกสาร ประกอบด้วย

- ๒.๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส (คร.๒)
- ๒.๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๒.๓ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับรองบุตร (คร.๑๑)
- ๒.๔ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๔)
- ๒.๕ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๒.๖ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว (คร.๒๒)
- ๒.๗ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ช.๒/๑)
- ๒.๘ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.๓/๑)
- ๒.๙ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อรอง (ช.๓/๑)
- ๒.๑๐ การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.๔)
- ๒.๑๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด (ท.ร.๑)
- ๒.๑๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการตาย (ท.ร.๔)
- ๒.๑๓ การคัดและรับรองข้อมูลรายการบุคคล (ท.ร.๑๔/๑)
- ๒.๑๔ การคัดและรับรองข้อมูลรายการทะเบียนประวัติ (ท.ร.๑๒)

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๓๗/๕๖



กรมการปกครอง
ถนนอังษฤาจักร กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในประเทศไทย ยังคงมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดในวงกว้าง ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ถือเป็นสถานที่ที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชน และเจ้าหน้าที่ให้บริการ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นให้ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด อาทิ การทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน การตั้งจุดคัดกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียนด้วยการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย การสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้เข้ารับบริการ มาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยการจัดจุดพักคอยและจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการ ฯลฯ โดยให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครองที่อ้างถึง

๒. ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับนโยบายและมาตรการทางกฎหมายของกระทรวงสาธารณสุข และศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จีระ)

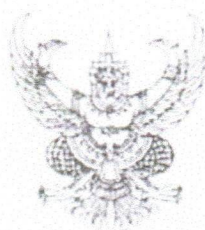
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนการทะเบียนราษฎร โทร ๐-๒๗๗๑-๗๓๑๓-๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๘/ว ๙๐๓๕



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วน
การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๘๔/ว ๗๖๙๔ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตรายตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง พบจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้าง ทำให้มีการประกาศมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวและขอความร่วมมือประชาชนให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่ชุมนุมชน รวมถึงสถานที่ราชการที่มีประชาชนขอรับบริการจำนวนมาก ซึ่งกรมการปกครองได้แจ้งจังหวัดที่มีศูนย์บริการร่วมอำเภออิมพีจีนาหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓ จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ นั้น

เนื่องจากสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเป็นหน่วยบริการที่มีประชาชนติดต่องานเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทยและคนต่างด้าว จึงมีความเสี่ยงที่จะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดและปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด โดยทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน ตั้งจุดคัดกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่งพักคอยและจำกัดจำนวนบุคคลที่จะเข้าพื้นที่ให้บริการโดยใช้ระบบคิว การจัดโต๊ะและเก้าอี้ให้เว้นระยะห่างของแต่ละคนไม่น้อยกว่า ๑ เมตร สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาการปฏิบัติงาน หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่ยา และควรสวมใส่ถุงมือด้วยเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสเอกสารหรือพยานวัตถุของผู้ติดต่อขอรับบริการโดยตรง ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา รับผิดชอบการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส อย่ให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒. ให้จำกัดจำนวนผู้ติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในแต่ละวัน ด้วยการจัดคิวเป็นรายตำบล หมู่บ้านหรือชุมชน แล้วแต่กรณี เช่น ตำบลหนึ่งและตำบลสอง ให้ติดต่อวันจันทร์ และวันพุธ ตำบลสามและตำบลสี่ ให้ติดต่อวันอังคารและวันพฤหัสบดี ตำบลห้า ให้ติดต่อวันศุกร์ เป็นต้น หรือ

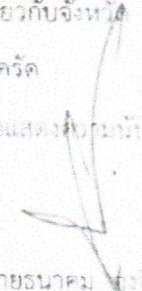
/การขอ...

การชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การแจ้งย้ายที่อยู่ การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ การขอมิบัตรก่อนบัตรเดิมหมดอายุ การแจ้งรื้อถอนบ้าน การขอจดทะเบียนตั้งชื่อรองหรือชื่อสกุล เป็นต้น หรือการกำหนดให้ยื่นคำร้องพร้อมพยานหลักฐานผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอดำเนินการในเรื่องที่ไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล เช่น การแจ้งการตายกรณีตายในบ้านหรือตายในสถานพยาบาล การขอกำหนดเลขประจำบ้าน การจดทะเบียนบันทึกฐานะครอบครัว เป็นต้น โดยให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา องค์กรประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้ชัดเจน ทัวถึงและต่อเนื่อง และขอความร่วมมือจากประชาชนเพื่อดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม กรณีพื้นที่สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่มีสถานการณ์การติดเชื้อหรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่อนข้างรุนแรง หรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัดใช้อำนาจตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศให้สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นหยุดการปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวตามระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วรายงานกรมการปกครองเพื่อทราบโดยทันที ทั้งนี้ในส่วนกรุงเทพมหานคร ขอให้ปลัดกรุงเทพมหานครนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อดำเนินการเช่นเดียวกับจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จันทร์) 
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
โทร ๐-๒๗๕๑-๗๒๒๑
โทรสาร ๐-๒๕๐๖-๕๓๐๘